

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援あろはkids志真志

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	3			スポーツ等の場合は、狭いように思います。	利用児童人数・活動によって年齢分けや、広い部屋を設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	27				2 ST・PT・OT・保育士のスタッフさんで、目が行き届いていると思います。	お子様の安全のため配置基準よりかなり多く配置しており、専門職も配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	4			1 ・視覚的スケジュールが写真やカードで分かりやすく表示されている。 ・保育参観で再度確認できたらと思います。	現在、バリアフリーの設置はしておりませんが、該当のお子様がいいらっしゃるときは設置致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	1			スッキリと綺麗に片づけられていて清潔です！ kids牧港の空間も理想的で素敵です！	ウイルス感染防止の徹底、換気、玩具や使用済みの物はアルコール消毒を行っています。思いっきり体を動かせることができる空間もあります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29					今後も保護者様とお子様に関わり、今後の成長へのお手伝いを務めさせていただきます。ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29				支援内容や目標が具体的に示されていて分かりやすい。 家庭でどのようにしたらいいのか参考になっています。	今後もお子様に沿った具体的な支援課題「目標・内容」を分かりやすくお伝えしていきたいと思えます。 ありがとうございます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29					経過記録を記入しております。2月よりアプリ等でいつでも個別支援計画の確認、経過状況を確認できるようにしております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29				せめて週1回の言語訓練があってほしい。	個別課題を固定化しないよう、様々な内容でプログラムを行っています。言語聴覚士が個別で言語聴覚言語訓練を行っていますが、今後集団療育カリキュラムでもご提供できるようにしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	2	17	障害のない子供たちとの交流があるとより良いと思う。	同会社の子供たちとの交流はあります。幼稚園との交流計画もありましたがコロナ等感染防止のため実現できませんでした。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29				契約の際に、説明を受けています。	今後も、丁寧に分かりやすくご説明いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29				支援内容に変更があった場合にも、記されています。	今後も、丁寧に説明させていただきます。分からない事は、いつでもお話を伺い致します。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	2		9		事業所で取り組んでいる支援を、ご自宅でも同じように取り組んで頂いたり、家庭連携に努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29					モニタリング以外にも、保護者様と管理者・スタッフとの申し送りやお電話対応にて行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29				いつでも相談に乗ってくれます。	ありがとうございます！いつでもご相談やお悩み等、お話しください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22			7	お仕事の都合で参加できずです。保護者会ではお子さんの自宅の様子、お話しが聞けて参考になっています。	毎月1回、保育参観・保護者参観を実施しております。※コロナ等感染対策の際は、中止になることがあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29				いつも時間を作って話を一緒に聞いて頂いて感謝しています。メール等の伝達など、速やかに対応してくださりとても安心です。とても親切で温かく優しいです。	今後も温かい環境作りを目指します。お気軽にお声掛けされて下さい。保護者の皆様も、たくさんのご協力をして頂き感謝しています。ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28					保護者様へ電話やメール、申し送りの際チャットや朝礼にて情報伝達をしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29				ホームページやブログで活動の様子を知る事ができ楽しみです！写真だけではなく支援内容が詳しくかかれているので勉強にもなっています。	ブログ以外でも、「あろはkidsの毎月の様子」をお便りで配布しております。自己評価の結果をホームページにて掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26	1		2	契約の際に、説明受けています。	契約の際に、ご説明と同意書を頂いております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			12	感染症対応は、口頭での説明を受けています。	避難訓練を1年に2回、実施しております。その際に、実施内容を配布しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18			11		避難訓練を1年に2回、実施しております。その際に、実施内容を配布しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29				笑顔でバスを降り、表情が生き生きしています！お友達の名前を発語し楽しそうです！	お子様が、いつも安心して笑顔で過ごせる環境づくりを引き続き行って参ります。
	23	事業所の支援に満足している	29				本当に通所させて良かったです！とても満足しています。いつもありがとうございます	ありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様に寄り添い、納得のできる支援をさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。